

20-летняя расширенная гарантия качества продукта и работоспособности приложений на структурированную кабельную систему SYSTIMAX

SYSTIMAX Solutions с гордостью предоставляет Вам 20-летнюю расширенную гарантию качества продукта и работоспособности приложений на структурированную кабельную систему SYSTIMAX на условиях, изложенных ниже. Данная гарантия распространяется исключительно на структурированные кабельные системы SYSTIMAX, составленные из сертифицированных компанией SYSTIMAX Solutions конечных соединительных продуктов, которые были приобретены и установлены авторизованным бизнес-партнером SYSTIMAX, используемых на месте их первоначальной установки и зарегистрированных в компании SYSTIMAX Solutions, подтверждением чему служит Регистрационный сертификат, имеющий уникальный номер и выданный компанией SYSTIMAX Solutions (СКС SYSTIMAX, зарегистрированные в описанном выше порядке, далее сокращенно именуется «Зарегистрированные СКС SYSTIMAX»). Компания SYSTIMAX Solutions предоставляет покупателю Зарегистрированной СКС SYSTIMAX 20-летнюю расширенную гарантию качества продукта и работоспособности приложений на описанных ниже условиях.

Что покрывается гарантией?

Расширенная гарантия качества продукта:

Расширенная гарантия качества продукта распространяется на все пассивные компоненты Зарегистрированной СКС SYSTIMAX (т.е. кабельные комплекты и компоненты соединений, составляющие пассивную инфраструктуру передачи данных и телекоммуникационного сигнала). «Пассивными компонентами» далее именуется компоненты СКС SYSTIMAX, которые не потребляют энергию или не усиливают проходящий через них сигнал. Компания SYSTIMAX Solutions гарантирует покупателю, начиная с даты завершения установки, и при условии выдачи покупателю оформленного компанией SYSTIMAX Solutions регистрационного сертификата, что:

1. Пассивные компоненты Зарегистрированной СКС SYSTIMAX не будут иметь производственных дефектов как в отношении материалов (комплектующих), так и в отношении качества сборки, и будут пригодны для их использования по назначению, с соблюдением правил эксплуатации.
2. Все Пассивные компоненты SYSTIMAX Solutions, входящие в состав Зарегистрированной СКС SYSTIMAX, соответствуют требованиям соответствующей спецификации компонентов TIA 568-B и стандарта ISO/IEC 11801:2002 или превышают указанные требования и стандарты.
3. Зарегистрированные СКС SYSTIMAX, совместимые с постоянными линиями/трактами PowerSUM™, GigaSPEED® X10D, GigaSPEED® XL7, GigaSPEED® XL8, OptiSPEED®, LaziSPEED® и (или) TeraSpeed™, соответствуют применимым требованиям стандартов TIA 568-B и ISO/IEC 11801:2002, предусмотренным в отношении вариантов конфигурации постоянных линий/трактов, или превышают указанные требования и стандарты.
4. Зарегистрированные СКС SYSTIMAX, совместимые с постоянными линиями/трактами PowerSUM, GigaSPEED X10D, GigaSPEED XL7 или GigaSPEED XL8, будут дополнительно соответствовать гарантированным характеристикам тракта, приведенным в документе SYSTIMAX SCS Performance Specifications Addendum (в редакции, действующей на момент установки), или будут превышать указанные гарантированные показатели.

Гарантия работоспособности приложений

Поддержка приложений распространяется на Зарегистрированные СКС SYSTIMAX, совместимые с постоянными линиями/трактами PowerSUM, GigaSPEED X10D, GigaSPEED XL7, GigaSPEED XL8, OptiSPEED, LaziSPEED и (или) TeraSPEED, и предусматривает поддержку работы приложений, для работы с которыми создавалась система, а также дополнительных программ, перечисленных ниже. Компания SYSTIMAX Solutions гарантирует, что Зарегистрированная СКС SYSTIMAX не будет иметь дефектов, которые препятствовали бы работе тех приложений, для работы с которыми создавалась Зарегистрированная СКС SYSTIMAX, при условии, что конфигурация структурированной кабельной системы соответствует документу SYSTIMAX SCS Performance Specifications для названных приложений и иным условиям настоящей гарантии.

Гарантия работоспособности приложений также распространяется на ряд следующих перечисленных ниже дополнительных приложений:

1. Приложения указанные в текущей версии (действующей на момент установки) документа SYSTIMAX SCS Performance Specifications и прилагаемых к нему документов.
2. С учетом и в пределах технических требований к применению соответствующего приложения, любое приложение, созданное в будущем, которое будет признано организациями по стандартизации, использующие компоненты и постоянные линии/тракты, соответствующие TIA/EIA 568-B или 2-й версии стандарта ISO/IEC 11801 (сентябрь 2002 г.), при условии, что указанные приложения предназначены для использования (могут быть использованы) с гарантированными параметрами производительности трактов и (или) установленной топологией системы.

Каков срок действия гарантии?

Гарантия действует в течение двадцати лет, исчисляемых с момента совершения первого из следующих действий: выдачи регистрационного сертификата либо установки системы. Действие регистрационного сертификата распространяется на перемещения системы, ее изменения, дополнение к ней новых трактов, при условии выполнения соответствующих работ бизнес-партнером SYSTIMAX, в соответствии с требованиями к конфигурации, установке и регистрации СКС SYSTIMAX. Действие регистрационного сертификата также распространяется на использование шнуров СКС SYSTIMAX конечными пользователями системы при условии, что такое использование осуществляется в соответствии с Правилами использования СКС SYSTIMAX.

Каковы действия SYSTIMAX Solutions

В соответствии с Расширенной гарантией качества продукта, компания SYSTIMAX Solutions самостоятельно или с привлечением бизнес-партнера SYSTIMAX за свой счет произведет ремонт или замену неисправного элемента Зарегистрированной СКС SYSTIMAX. Компания SYSTIMAX Solutions компенсирует бизнес-партнеру SYSTIMAX понесенные им затраты на выполнение работ по ремонту или замене от имени компании SYSTIMAX Solutions любого такого неисправного изделия при условии, что указанные ремонт, замена, а также связанные с ними расходы на производство работ должны быть предварительно письменно утверждены SYSTIMAX Solutions. В случае если

SYSTIMAX Solutions примет решение о производстве ремонта продукта (системы), SYSTIMAX Solutions вправе использовать для ремонта новые или восстановленные запасные части. В случае если SYSTIMAX Solutions примет решение о замене изделий, SYSTIMAX Solutions вправе заменить такие изделия новыми или восстановленными изделиями такой же или аналогичной конструкции. В отношении указанных ремонта и (или) замены предоставляется гарантия, срок которой равен (а) 90 дням или (б) не истекшей части двадцатилетнего гарантийного срока, установленного в отношении всего изделия – в зависимости от того, какой из двух сроков окажется больше.

Действия в рамках гарантии работоспособности приложений: после того как конечный пользователь произвел проверку всех возможных причин нарушения работы приложения, которые не связаны с СКС SYSTIMAX, и в результате такой проверки пришел к выводу, что ни одна из указанных возможных причин нарушения работы приложения не повлекла его неправильную работу, конечный пользователь должен направить уведомление в компанию, производившую первоначальную установку (бизнес-партнеру SYSTIMAX), для принятия решения. В случае если бизнес-партнер SYSTIMAX не сможет устранить неполадку, связанную с системой SYSTIMAX Solutions, которая стала причиной нарушения работы приложения, бизнес-партнер SYSTIMAX уведомит об этом компанию SYSTIMAX Solutions для исследования проблемы и ее разрешения.

На кого распространяется гарантия?

Настоящая гарантия действует исключительно в отношении физического или юридического лица, на имя которого выдан регистрационный сертификат SYSTIMAX Solutions, а также любых правопреемников такого лица в отношении объекта, на котором была первоначально установлена Зарегистрированная СКС SYSTIMAX.

Уведомление об ограничении ответственности; оговорка о способах реализации прав по гарантии

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ В ОТНОШЕНИИ ЗАРЕГИСТРИРОВАННОЙ СКС SYSTIMAX. ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ОГОВАРИВАЕТ ВСЕ ОБЪЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ SYSTIMAX SOLUTIONS В ОТНОШЕНИИ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ СКС SYSTIMAX. КРОМЕ ТОГО, ЧТО ПРЯМО ПРЕДУСМОТРЕНО НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, НИ КОМПАНИЯ SYSTIMAX SOLUTIONS, НИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОСТАВЩИКИ, АВТОРИЗОВАННЫЕ БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ПРЯМО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, А ТАКЖЕ ПРЯМО ЗАВЯЖУТ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОДУКТОВ, ИХ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ ИЛИ ИНЫХ АСПЕКТОВ ПРИМЕНЕНИЯ, А ТАКЖЕ ПРЯМО ЗАВЯЖУТ О НЕПРИМЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ, СУДЕБНОЙ ПРАКТИКОЙ (ПРЕЦЕДЕНТАМИ), ИНЫМИ ПРЕДИСАННЫМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ О ГАРАНТИЯХ, ЗАВЕРЕНИЯХ, УСЛОВИЯХ ПРИМЕНЕНИЯ, ИНЫХ АНАЛОГИЧНЫХ ПРАВИЛ, В ТОЙ МАКСИМАЛЬНОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ ДОПУСКАЕТСЯ ПОДОБНОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ УКАЗАННЫХ ПОЛОЖЕНИЙ. КОМПАНИЯ SYSTIMAX SOLUTIONS НЕ БУДЕТ КОМПЕНСИРОВАТЬ ПОТЕРИ ВО ВРЕМЕНИ, ПРИЧИНЕННЫЕ НЕУДОБСТВА, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА SYSTIMAX SOLUTIONS, УЩЕРБ ИМУЩЕСТВУ ПРИЧИНЕННЫЙ ИЗДЕЛИЕМ КОМПАНИИ SYSTIMAX SOLUTIONS ИЛИ НЕИСПРАВНОСТЬЮ ТАКОГО ИЗДЕЛИЯ. КОМПАНИЯ SYSTIMAX SOLUTIONS НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ БУДЕТ КОМПЕНСИРОВАТЬ ЛЮБОЙ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, СВОБЯЗАННЫЕ УЩЕРБ, ФАКТИЧЕСКИЕ УЩЕРБЫ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ ДЕЛА, СВЯЗАННЫЕ УЩЕРБЫ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УЩЕРБЫ, ВКЛЮЧАЯ УЩЕРБЫ ИЛИ ЗАТРАТЫ, ПОНЕСЕННЫЕ ВСЛЕДСТВИЕ ПОТЕРЯННОГО ВРЕМЕНИ, УТРАТЫ СБЕРЕЖЕНИЙ, ПОТЕРИ ИНФОРМАЦИИ (ДАННЫХ) ИЛИ ПОТЕРИ ДОХОДОВ (ПРИБЫЛИ). РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВ ПО ГАРАНТИИ ВОЗМОЖНА ЛИШЬ В ФОРМЕ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ ПРОДУКТА КОМПАНИИ SYSTIMAX SOLUTIONS, ПРОИЗВОДИМЫХ БИЗНЕС-ПАРТНЕРОМ SYSTIMAX ИЛИ КОМПАНИЕЙ SYSTIMAX SOLUTIONS.

Что не покрывается данной гарантией?

Данная гарантия не покрывает любые ошибки в проектировании, установке кабельных или соединительных систем, возникшие в результате нарушения правил проектирования СКС SYSTIMAX, и (или) дефекты, вызванные любыми обстоятельствами, находящимися вне контроля компании SYSTIMAX Solutions. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей гарантией, компания SYSTIMAX Solutions не будет ответственна за демонтаж, вывоз и (или) утилизацию неисправных изделий, а также за установку отремонтированных изделий или установку новых изделий взамен неисправных. Кроме того, компания SYSTIMAX Solutions ни при каких обстоятельствах не будет нести ответственность за изменение, удаление, замену, ремонт или перемещение тех элементов СКС SYSTIMAX, которые были приобретены не у бизнес-партнера SYSTIMAX, либо элементов, не входящих в состав СКС SYSTIMAX. Настоящая гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате любого из перечисленных ниже (но не ограничиваясь ими) обстоятельств или причин: аварии, неправильные установка, обращение или использование, повреждения при перевозке, неавторизованные изменение или ремонт системы, несоблюдение инструкций, использование системы не по назначению, пожар, наводнение, стихийное бедствие, взрыв, война или военные действия, забастовки, эмбарго, трудовые конфликты, акты органов власти, использование подделок (неоригинальных изделий), гражданские беспорядки, акты гражданского или военного неповиновения, террористические акты или другие события, находящиеся вне контроля компании SYSTIMAX Solutions. Действие настоящей гарантии автоматически прекращается, а гарантия становится недействительной и не производит юридических последствий с момента внесения изменений в кабельную систему или перемещения системы с места ее первоначальной установки.

Настоящая гарантия наделяет вас особыми юридическими правами. В максимальной мере, насколько это возможно, данная гарантия будет регулироваться правом Ирландии. Стороны по настоящей гарантии признают, что для получения расширенной гарантии и в той мере, в какой этого может потребовать компания SYSTIMAX Solutions, любой спор должен разрешаться в соответствии с правом Ирландии. Если какое-либо положение настоящей гарантии окажется недействительным или не подлежащим исполнению в силу требований местного законодательства, то формулировки таких положений должны быть изменены таким образом, чтобы они отвечали требованиям местного законодательства и соответствовали намерениям компании SYSTIMAX Solutions.

1. Компания «КоммСкоуп ЕМЕА Лтд.», осуществляющая предпринимательскую деятельность с использованием торгового знака SYSTIMAX Solutions.
2. Авторизованные «бизнес-партнеры» SYSTIMAX входят в утверждаемую SYSTIMAX систему распространения и обслуживания продуктов и прошли сертификацию на соответствие предъявляемым SYSTIMAX требованиям при выполнении работ по конфигурации и установке систем. Для того, чтобы продукт (кабельная система) был зарегистрирован, его установка должна быть произведена специалистами авторизованного бизнес-партнера, успешно прошедшими подготовку в рамках учебного курса (тренинга) в отношении инженерно-технической части и конфигурации системы, а также учебного курса (тренинга) в отношении монтажа и технического обслуживания системы. Для получения полного перечня бизнес-партнеров, пожалуйста, обращайтесь в компанию SYSTIMAX Solutions.